



SCOALA GIMNAZIALA MIRCEA ELIADE  
Str. Mircea Eliade nr.3, 440152, loc. Satu Mare  
Jud. Satu Mare, tel/fax 0261-742290; 0361-405844

## PROCEDURA EVALUAREA OPINIILOR PĂRINȚILOR ȘI ELEVILOR

P.O. 13

	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>		<b>Cod: PO-13</b>	
	<b>Ed. I</b>	<b>Rev.0</b>		
	<b>EVALUAREA OPINIILOR PĂRINȚILOR ȘI ELEVILOR</b>		<b>pag. 1/12</b>	

### FIȘĂ DE AVIZARE

Nr. Crt.	Funcția	Numele și prenumele	Data	Semnatura
1	Proiectat și elaborat- președinte CEAC	Prof.Roatis Rodica	04.10.2014	
2	Analizat – director	Salagean Mariana	04.10.2014	

## **SCOP**

Scopul acestei proceduri este de a evalua sistematic așteptările educabililor și părinților.

## **DOMENIUL DE APLICARE**

Prezenta procedura se aplică tuturor profesorilor, personalului nedidactic și didactic auxiliar din Școala Gimnazială Mircea Eliade

## **DOCUMENTE DE REFERINȚĂ**

Regulamentul de organizare și funcționare a unităților de învățământ preuniversitar;  
Regulamentul de ordine interioară;

LEGEA nr. 87/2006 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/12.07.2005 privind asigurarea calității educației;

Standardele ARACIP privind evaluarea unităților de învățământ preuniversitar;

## **DEFINIȚII ȘI ABREVIERI**

### **Definiții**

**Educabil** – cineva care poate fi ducut, receptiv la educație. În contextual nostru elevul.

## **DESCRIEREA ACTIVITĂȚII**

C.E.A.C. distribuie prin reprezentantul elevilor, conform procedurii “Elaborarea, aplicarea și interpretarea chestionarelor”, chestionare privind opiniile elevilor;

Conform aceleași proceduri și părinții sunt puși să completeze chestionare de opinie;

. La lecțiile asistate, elevilor li se vor aplica chestionare de feed-back conform procedurii “Observarea predării și învățării”, datele ajung centralizate la CEAC;

Conform procedurilor operaționale amintite datele sistematizate ajung la CEAC;

Propunerile părinților și elevilor sunt prezentate direcțiunii școlii sau, după caz, consiliului profesoral;

Sesizările elevilor, cum ar fi: stilul de predare, tactul pedagogic, lipsa de comunicare, orarul școlii, manuale deteriorate, vor fi discutate cu cadrele didactice implicate și cu reprezentanții diverselor departamente;

Sesizările părinților, cum ar fi: . Stilul autocrat al cadrelor didactice, refuzul acestora de a da explicații suplimentare (la cerere), cadrele didactice nu știu să-și apropie sufletește copiii pentru a-i motiva în învățare, profesorul nu este un model demn de urmat pentru elevi, se vor discuta cu cadrele didactice, consilierul educativ și direcțiunea școlii;

Se va încerca rezolvarea conflictelor prin eliminarea nonconformităților.

## RESPONSABILITĂȚI

### Responsabilul C.E.A.C

- (1) predă chestionarele pentru elevi reprezentantului elevilor din CEAC;
- (2) predă chestionarele pentru părinți diriginților claselor;
- (3) seizează direcțiunea școlii cu privire la propunerile părinților sau elevilor;
- (4)deleagă responsabilitatea eliminării nonconformităților, responsabililor de comisii metodice, directorilor sau consilierului educative, după caz.

### Consilierul educative al Scolii Gim.Mircea Eliade

- (1) Asigurarea condițiilor de pastrare a înregistrărilor cerute de desfășurarea curentă a procedurii ( procese verbale ale ședințelor cu părintii în care se aplică chestionare de evaluare a școlii, alte documente ce atesta comunicarea cu părintii elevilor: sugestiile și reclamațiilor elevilor și ale părinților acestora)

### Directorii

- (1) răspund de comunicarea prezentei proceduri;
- (2) implementează și mențin în școală această procedură;
- (3) revizuiesc periodic prezenta procedură;

### . Reprezentantul elevilor din CEAC

- (1) distribuie elevilor din școală chestionarele de opinie, făcând instructajul cu privire la completarea lor;
- (2) predă chestionarele împreună cu analiza lor responsabilului cu procedura “Elaborarea, aplicarea și interpretarea chestionarelor”;

## FORMULARE

- 7.1. F-PO-14.01 – Lista de difuzare;  
F-PO-14.02 – Chestionar de opinie pentru elevi;  
F-PO-14.03 – Chestionar de opinie pentru parinti;  
F-PO-14.04 – Chestionar pentru parinti

### ANEXE

- Anexa nr.1- Lista difuzării- cod F-PO-02.01  
Anexa nr.2 – Chestionar de opinie pentru elevi – cod F-PO-14.02  
Anexa nr.3 – Chestionar de opinie pentru parinti – cod F-PO-14.03  
Anexa nr.4 – Chestionar pentru parinti – cod F-PO-14.05

Anexa nr.1- Lista difuzării- cod F-PO-14.01

### Lista difuzării

Exemplar Nr.	Destinatar document	Data difuzării	Semnătura de primire
	Secretar șef	<b>Cuceu Claudia</b>	
	Responsabil CEAC	<b>Roatis Rodica</b>	

Anexa nr.2 - codF-PO-14.02

**CHESTIONAR DE OPINIE**  
**- pentru elevi -**

**I.**

Nr. crt.	<i>Ești de acord sau nu cu următoarele afirmații?</i>	<b>Da</b>	<b>Nu</b>
1.	Școala este un loc unde mă simt bine.		
2.	Școala mea este un loc unde îmi fac ușor prieteni.		
3.	Majoritatea profesorilor mei mă tratează corect.		
4.	Am ales școala datorită apropierii de casă.		
5.	Am ales școala datorită tradiției pe care o are, știind că îmi va oferi pregătirea dorită.		
6.	Mă simt în siguranță pe perioada timpului petrecut în școală.		
7.	Elevii se înțeleg bine cu majoritatea profesorilor.		
8.	Majoritatea profesorilor iau în considerare opiniile elevilor.		
9.	Dacă am nevoie de ajutor suplimentar, îl voi primi de la profesori.		
10.	Cu pregătirea oferită de școală, cred că voi reuși să continui educația conform opțiunii mele sau, după caz, să găsesc un loc de muncă.		
11.	Majoritatea disciplinelor opționale au fost stabilite cu consultarea elevilor și a părinților.		
12.	De regulă, elevii utilizează computerul în cadrul orelor de clasă.		
13.	Profesorul utilizează computerul în predarea lecției.		
14.	Orele din aria curriculară științe se desfășoară în laboratoare sau cabinete școlare.		
15.	De regulă, am fost informat la timp de examene, regulamente și alte aspecte privitoare la legislația școlară.		
16.	Știu că unii părinți au participat la activități de întreținere, reparații, igienizare, procurare de materiale sau la alte activități în folosul școlii.		

**II.**

Nr. crt.	<i>În ultimele două luni:</i>	<b>Da</b>	<b>Nu</b>
1.	Părinții tăi au fost la școală să discute cu profesorii privitor la situația ta?		
2.	Părinții tăi au participat la lectorate, ședințe cu părinții sau alte activități		

	organizate de școală?		
3.	Ai participat la activități de consiliere și orientare organizate cu participarea unor invitați din afara școlii?		
4.	Ai participat la activități extrașcolare?		
5.	Tu sau colegii tăi ați participat la ore suplimentare organizate pentru recuperarea rămânerilor în urmă la diferite discipline?		
6.	Tu sau colegii tăi ați participat la ore suplimentare organizate în vederea pregătirii pentru examenele finale sau pentru olimpiade / concursuri?		

### III.

Nr. crt.	<i>Pentru a obține rezultate bune trebuie:</i>	Da	Nu
1.	să am talent / abilități native;		
2.	să arăt bine;		
3.	să studiez mult;		
4.	să memorez informațiile din manual sau notițe.		

### IV. Alege trei dintre activitățile enumerate mai jos pe care le preferi pentru petrecerea timpului liber:

- 1) să mă uit la televizor sau să vizionez casete video;
- 2) jocuri pe calculator;
- 3) să particip la competițiile sportive din școală;
- 4) navigare pe Internet;
- 5) jocuri, petreceri sau discuții cu prietenii;
- 6) să prestez activități în gospodărie;
- 7) să mă implic în activitatea cercurilor tehnico-științifice din școală;
- 8) să fac sport individual;
- 9) petreceri în discotecă;
- 10) să citesc cărți;
- 11) să citesc reviste/ziare;
- 12) să particip la activități organizate de școală.

**CHESTIONAR DE OPINIE**  
**- pentru părinți -**

## I.

<i>Nr. crt.</i>	<i>Sunteți de acord sau nu cu următoarele afirmații?</i>	<i>Da</i>	<i>Nu</i>
1.	Ați participat la ședințele de lucru organizate cu părinții?		
2.	Sunteți suficient de informat în legătură cu situația școlară a copilului dvs.?		
3.	Sunteți informat în legătură cu modul în care se face diferențierea și individualizarea procesului de învățământ din școala noastră?		
4.	Vi s-a prezentat oferta școlii privind disciplinele opționale?		
5.	Ați participat măcar o dată la o lecție demonstrativă la clasa copilului dvs.?		
6.	Dacă răspunsul la întrebarea 5 este „Da”, ați fost mulțumit de felul în care s-a descurcat copilul dvs. în cadrul lecției?		
7.	Considerați că vi s-au oferit suficiente oportunități de a fi în legătură cu școala sau să vă întâlniți cu învățătoarele pentru a discuta pe tema activității copilului dvs.?		
8.	Ați luat legătura cu învățătoarele/profesorii copilului dvs. din proprie inițiativă?		
9.	Copilul dvs. a creat probleme disciplinare în clasă sau în școală? Dacă da, cum s-au rezolvat problemele? ..... .....		
10.	Ați fost informat sistematic și la timp asupra regulamentului școlar, legislația, condițiile de desfășurare a examenelor etc.?		
12.	Ați fost informat/consultat în legătură cu contribuția părinților și gestionarea fondului clasei/școlii?		
13.	Ați participat la întreținerea, igienizarea, repararea localului școlii sau alte activități gospodărești?		
14.	Ați participat la organizarea de serbări, vizite, tombole, întâlniri, aniversări etc. sau în calitate de invitați la orele de dirigenție sau activități cu copiii?		
15.	Ați contribuit la ameliorarea bazei materiale a școlii prin dotări cu mobilier, materiale consumabile, sponsorizări, alte contribuții?		
16.	Ați fost informat în legătură cu existența în școala noastră a unor programe în derulare privind monitorizarea și prevenirea abandonului școlar?		
17.	Ați analizat împreună cu învățătoarele/diriginții situația elementelor de mediu educațional oferite de școală?		
18.	Sunteți mulțumiți de programul audiențelor, consultațiilor acordate de directori, învățătoare, membrii comitetului de părinți pe clasă, precum și față de modul în care sunt respectate aceste întâlniri?		

## II. Marcați răspunsul potrivit cu situația copilului dvs.

**1. Copilul dvs. vă vorbește despre activitățile lui din cadrul clasei sau al școlii?**

a) des

c) rar

b) câteodată

d) niciodată

**2. Care din următoarele cuvinte exprimă cel mai bine atitudinea copilului dvs. față de activitatea sa școlară?**

a) entuziasmat

c) indiferent

b) pozitiv d) refractar

**3. Copilul dvs. își exprimă bucuria de a participa la activitățile organizate în clasă, respectiv în școală?**

a) des c) câteodată  
b) rar d) niciodată

**4. Cum apreciați siguranța conferită copilului dvs. pe perioada desfășurării procesului de învățământ și a altor activități în școală?**

a) excelentă c) bună  
b) foarte bună d) precară

**5. Cum apreciați activitatea didactică din școală?**

a) foarte bună c) satisfăcătoare  
b) bună d) nesatisfăcătoare

**6. Care elemente oglindesc cel mai bine imaginea școlii în comunitate?**

- ❖ tradiția
- ❖ cadre didactice bine pregătite
- ❖ situație disciplinară bună
- ❖ situație disciplinară gravă
- ❖ calitate în pregătirea elevilor
- ❖ rezultate foarte bune/bune/satisfăcătoare/nesatisfăcătoare la concursurile școlare, respectiv tezele unice

**7. În spațiul de mai jos, vă rugăm să ne scrieți orice părere, comentariu, sugestie în legătură cu activitatea de educare și predare – învățare din școala noastră.**

Anexa nr. 4- F-PO-14.04

## CHESTIONAR PENTRU ELEVI

### Aspecte pozitive/negative în activitatea curentă

**1. Dintre aspectele enumerate mai jos, bifați cele care corespund ca aspecte pozitive referitoare la activitatea curentă din școală:**

- Cadre didactice bine pregătite metodic
- Cadre didactice bine pregătite științific
- Utilizarea de metode didactice noi și variate
- Nu există discriminări de nici un tip
- Este aplicată egalitatea șanselor
- Implicarea elevilor în evaluarea școlară
- Personal auxiliar amabil și prompt
- Săli de clasă amenajate pe specificul disciplinei de învățământ
- Laboratoare foarte bine dotate (informatică, discipline tehnice, ș.a.)

- Sală de sport modernă
- Săli de clasă renovate
- Săli de clasă dotate cu mobilier modular și nou
- Săli de clasă curate
- Condiții optime de desfășurare a lecțiilor – căldură, lumină, ș.a.
- Existența unor activități extrașcolare de ocuparea timpului liber
- Alte aspecte pozitive – precizați care:

**2. Enumerați aspecte negative referitoare la activitatea curentă din școală:**

Anexa nr.5 F- PO-14.05

### **CHESTIONAR PENTRU PĂRINȚI**

La Școala Gim.Mircea Eliade Satu Mare se realizează un studiu în vederea identificării modalităților de creștere a eficienței procesului instructiv-educativ. Părerile dumneavoastră sunt foarte importante și sunteți invitați să vi le exprimați. Chestionarele sunt anonime, iar datele rămân confidențiale. Vă mulțumim pentru participare și vă rugăm să răspundeți la toate întrebările din chestionar.

**1. Alegeți din lista de mai jos (cel mult 5) valori/abilități pe care trebuie să le dobândească elevii prin activitățile organizate de școală:**

- Hărnicia
- Sentimentul de responsabilitate
- Credința religioasă
- Toleranța și respectul pentru alte persoane
- Cumpătarea/economisirea de bani
- Perseverența
- Independența
- Altruismul (a nu fi egoist)
- Imaginația
- Supunerea față de cei mai în vârstă

**2. Care sunt, în opinia , cele mai importante calități pentru a-ți găsi o slujbă (alegeți 3):**

- Cunoașterea limbilor străine
- Pregătire profesională solidă în domeniu



- Terminarea unor studii în străinătate
- Obținerea unor diplome postuniversitare
- Aspect fizic plăcut
- Abilitatea de a lucra în echipă
- Ambiție
- Abilități de conducere/coordonare
- Responsabilitate/seriozitate
- Cunoașterea lumii afacerilor
- Abilități de a lucra cu computerul
- Educație/cultură generală bună

**3. Alegeți, din variantele de mai jos, pe cea care reflectă cel mai bine noțiunea de „învățare continuă și permanentă”:**

- A acumula cât mai multe cunoștințe, informații
- Să citești mult
- Învățare continuă, nu în salturi, constantă în procesul de învățare
- A fi pregătit, informat

**4. Din punctul dumneavoastră de vedere, care din următoarele aspecte sunt cele mai importante pentru alegerea locului de muncă de către copiii dumneavoastră (alegeți 3):**

- Să fie sigur
- Mediu de lucru plăcut
- Puțină solicitare
- Să poți avea inițiativă
- Ocazia de învăța și de a evolua

- Șansa unei promovări rapide
- Să fie bine plătit
- Program avantajos
- Slujba să fie respectată de oameni
- Concediu lung
- Să ai materialele și echipamentul necesar
- Posibilitatea de a folosi cunoștințele dobândite în anii de studiu

**5. Dacă vă gândiți la orientarea profesională și pentru carieră a copilului dumneavoastră, în ce măsură sunteți de acord cu următoarele afirmații:**

Afirmații	Total dezacord	Dezacord parțial	Acord parțial	Total de acord
În societatea de azi, tinerii au nevoie de orientare și sfaturi privind viitorul lor profesional.				
Există servicii specializate care oferă consultanță în ceea ce privește viitorul lor profesional.				
Are un îndrumător care-l ajută să se				

orienteze.				
------------	--	--	--	--

**6. În ce măsură sunteți sau nu de acord cu următoarele afirmații:**

Afirmații	Total dezacord	Dezacord parțial	Acord parțial	Total de acord
Ceea ce se predă în școală, în România, le folosește elevilor în viață.				
Conținutul manualelor școlare și programa de învățământ sunt moderne și adaptate nevoilor pieței.				
Sistemul de evaluare apreciază corect cunoștințele elevilor.				
Metodele de predare angajează activ elevii în procesul de învățare.				
Activitățile extrașcolare organizate de școală sunt interesante și utile.				

**7. Școala îi ajută pe copiii dumneavoastră să aibă succes în viață prin:**

Factori educativi	Mult	Puțin	Deloc
Profesori			
Disciplinele școlare			
Activități extrașcolare			
Lucrurile învățate			
Diploma obținută			
Dirigenția			
Conducerea școlii			
Consiliul elevilor			
Consiliere și orientare (realizată de către psiholog)			
Altele			

Vă mulțumim pentru colaborare!