



SCOALA CU CLASELE I-VIII MIRCEA ELIADE
Str. Mircea Eliade nr.3,440152, loc Satu Mare,
jud. Satu Mare , tel/fax 0261-742290;0361-405844

| | | |
|---|--|-------------------------------|
| Scoala cu clasele I-VIII Mircea Eliade | PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND POLITICA IN DOMENIUL CALITATII | Ediția: 1 Nr. de ex.: |
| | | Revizia: - Nr. de ex. : |
| Departament C.E.A.C. | Cod: P.O. 01 | Exemplar nr.: |

DECLARAȚIA PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Deoarece prin existența noastră în domeniul învățământului dorim doar să marcăm continuu o evoluție ascendentă, ideea de bază a politicii noastre în domeniul calității este:

MĂINE MAI BINE CA AZI !

De aceea, politica în domeniul calității este exprimată astfel:

Calitatea este pentru SCOALA noastra principiul de bază în activitate.

*Calitatea înseamnă furnizarea de servicii care să satisfacă pe deplin cerințele
explicite și implicite ale elevilor.*

Îmbunătățirea calității este reponsabilitatea fiecărui profesor din unitate.

Prioritățile noastre pentru atingerea acestei politici sunt:

- **satisfacția elevilor și părinților ;**
- **maximizarea eficienței activităților interne ;**
- **calitatea serviciilor noastre nu este un rezultat întâmplător ci unul obținut cu perseverență, răbdare, competență și cheltuieli ;**
- **calitatea se produce, nu se controlează.**

Pentru îndeplinirea acestor deziderate, fiecare profesor al scolii trebuie să fie pe deplin conștient de responsabilitatea personală față de calitatea procesului de educație făcut, **criteriul fundamental fiind cel al valorii proprii adăugate.**

Pentru asigurarea continuității funcționării și perfecționării în întreaga scoala și în toate activitățile acesteia, tuturor profesorilor le revine **obligația de serviciu** de a-și

însuși și **a aplica fără nici o derogare prevederile documentelor** și de a transpune în viața principiul nostru în activitate care poziționează **elevul în centrul atenției tuturor activităților școlii**. *Toți profesorii sunt invitați să facă propuneri pentru îmbunătățirea calitatii Școlii Generale Mircea Eliade .*

Cu autoritatea de director și ca responsabil pentru calitatea actului profesoral îmi asum responsabilitățile pentru coordonarea menținerii și îmbunătățirii continue a Sistemului de Management al Calității .

Data: 15.09.2011

Director adjunct

Sălăgean Mariana